

Witamy w Akademia Citizens of The World.

Odpowiedz na **10 pytań**, abyśmy mogli przygotować Tobie wstępną propozycję zmian i usprawnień, które możesz zacząć wprowadzać w swojej Firmie.

1. Jaką firmę reprezentujesz?

Wybierz tyle razy ile chcesz

- A produkcyjna
- B handlowa
- C usługowa
- D sektor publiczny

2. W jakiej miejscowości jest siedziba Twojej firmy?

3. Jakie jest średnie zatrudnienie w Twojej firmie? (bez względu na rodzaj umowy)

- A do 9 osób
- B 10- 20 osób
- C 20-50 osób
- D więcej niż 50 osób

4. Jaka jest stosowana dla Twojej firmie forma prowadzenia rachunkowości?

- A Pełna księgowość
- B KPiR
- C Inna

5. Kto w firmie podejmuje decyzje zarządcze i strategiczne?

Wybierz tyle razy ile chcesz

- A Właściciel / le, Szef
- B Zarząd
- C Menager / kierownik
- D Decyzyjność jest rozproszona
- E Inne (jakie?)

6. Jakie narzędzia informatyczne są wykorzystywane w procesie wspierania decyzji zarządczych?

- A Żadne
- B Program własny
- C Arkusz kalkulacyjny
- D Baza danych
- E Program specjalistyczny
- F Moduł zintegrowany
- G planujemy wdrożenie w przyszłości rozwiązań typu



7. Co jest najmocniejszym filarem Twojego biznesu?

Wybierz tyle razy ile chcesz

- A Ja i moja strategia
- B Moje know how
- C Ludzie, mój zespół
- D Klienci
- E Oferta produktów, usług
- F Lokalizacja biznesu
- G infrastruktura techniczna firmy, sprzęt, media
- H Forma kontaktu z klientem
- I Sformalizowana strategia firmy
- J Szybkość realizacji zamówień
- K Nieograniczony dostęp do środków finansowych
- L Elastyczna forma płatności, odroczony termin płatności
- M Inne (jakie?)

8. Czy dokonujesz systematycznej oceny funkcjonowania firmy?

- A Tak
- B Nie

Jeśli w pytaniu 8 odpowiedziałeś **TAK** to jakie kryteria są brane pod uwagę?

- A Finansowe
- B Sprawnościowe
- C Jakościowe
- D Inne (jakie?)

Jeśli w pytaniu 8 odpowiedziałeś **NIE** to dlaczego?

.....

9. Czy w firmie procesy główne i pomocnicze są sformalizowane?

- A procesy nie są sformalizowane, ich realizacja wynika z ogólnych dokumentów organizacyjnych firmy i kompetencji pracowników
- B procesy są sformalizowane jednak nie są aktualizowane
- C procesy są sformalizowane, jednak nie wszyscy je znają
- B procesy są sformalizowane, ich realizacja wynika z opracowanej dokumentacji

10. Czy w firmie obowiązują dokumenty identyfikujące misję, strategię organizacji?

Wybierz tyle razy ile chcesz

- A prowadzona jest analiza otoczenia organizacji
- B dokonuje się regularnych pomiarów realizacji strategii za pomocą określonych mierników
- C misja i strategia została opracowana i jest regularnie przeglądana pod kątem dopasowania do wymagań klientów, prawa oraz kierownictwa firmy;
- D istnieje tylko statut, zostały opracowane dokumenty ale nie są aktualizowane
- E strategię zna tylko Szef (ja)

- F. strategia została opracowana, najważniejsze ze jest znana zarządzającym – to oni kierują firmą
- G. firma działa z dnia na dzień.

11. Wskaż co wg ciebie mogłoby poprawić wynik finansowy Twojej firmy

Wybierz tyle razy ile chcesz

- A restrukturyzacja finansowa
- B restrukturyzacja operacyjna
- C lepsza oferta produktowa
- D bardziej zaangażowani pracownicy
- E większa niezależność finansowa
- G większa płynność finansowa
- H więcej klientów
- I większa efektywność pracowników
- J niech będzie tak jak jest i tak nie jest źle
- K inne (jakie?)

12. Jakie podjąłbyś dziś decyzje analizując historyczne dane,

.....

a jakie znając przyszłe wyniki finansowe swojego biznesu?

.....

Dziękujemy.

Z kim mamy się kontaktować?

Proszę podać nazwę firmy, imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email.

Ankietę prosimy wysłać na adres info@akademiaw.pl